

องค์การบริหารส่วนตำบลตุม

- สำนักงานปลัด
- ส่วนการคลัง
- ส่วนโยธา
- ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

อว ๖๖๐๓๐๑.๑๗/ว.๑๕๕๓



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตุม  
 วันที่ ๑๖ ก.ย. ๒๕๖๕  
 วันที่ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕  
 เวลา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
 ๑๒๓ ถนนมิตรภาพ  
 อำเภอเมืองขอนแก่น  
 จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๒

๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง เชิญจัดทำโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
 ๒. หนังสือมอบอำนาจ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามประกาศ ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง การขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดจ้างสถาบันการศึกษาตามรายชื่อดังกล่าวดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้สำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการ สาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย ๔ งาน โดยต้องกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีระยะเวลาที่สำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันที่ได้รับการคัดเลือกและขึ้นบัญชีดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวสำเร็จตามวัตถุประสงค์และได้มาตรฐานทางวิชาการ โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ประจำปีวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น) จึงใคร่ขอเชิญองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำโครงการดังกล่าว โดยบันทึกข้อมูลเบื้องต้นตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้และสแกนหนังสือส่งทางอีเมล (e-mail) เพื่อดำเนินการสำรวจภายในกรอบระยะเวลา ๑๒ เดือน (ทั้งปีงบประมาณ) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและขอไฟล์แบบฟอร์มร่างหนังสือได้ที่ รองศาสตราจารย์ ดร. ศิวัช ศรีโกคางกุล หัวหน้าโครงการ เบอร์ติดต่อ ๐๙๓-๐๗๐๙๒๖๙ E-mail siwach1980@hotmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

*เรียน อบต. อ.ต.ท.  
 - น.ส. ชลภัฏสรณ์  
 ม.ขอนแก่น ๑๒๓/ว.๑๕๕๓  
 ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕  
 ศิวัช ศรีโกคางกุล  
 ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕*

(นางสาวชลภัฏสรณ์ พิงสรน้อย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

โทรศัพท์ ๐๔๓-๒๐๓๑๒๔

โทรสาร ๐๔๓-๒๐๓๘๗๕

ขอแสดงความนับถือ

*ศิริสิทธิ์ คำนวนศิลป์*

(นางสาว ศิวัช ศรีโกคางกุล)  
 หัวหน้าโครงการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิวัช ศรีโกคางกุล)

คณบดีวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

*ศิริสิทธิ์ คำนวนศิลป์*

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุม



แบบตอบรับเข้าร่วม

โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรียน คณบดีวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จากหน่วยงาน.....

มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้อง คือ

- 1) ประชากรในพื้นที่ (ณ ปีงบประมาณ 2566) จำนวน.....คน
- 2) จำนวนงบประมาณที่ตั้งไว้สำหรับการสำรวจและประเมินจำนวน .....บาท
- 3) ทำเครื่องหมายถูก (✓) งาน/ด้านที่ต้องการให้สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ อย่างน้อย 4 งาน และไม่เกิน 6 งาน

<input type="checkbox"/> งานด้านกฎหมาย	<input type="checkbox"/> งานด้านการศึกษา
<input type="checkbox"/> งานด้านทะเบียน	<input type="checkbox"/> งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
<input type="checkbox"/> งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	<input type="checkbox"/> งานด้านรายได้หรือภาษี
<input type="checkbox"/> งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	<input type="checkbox"/> งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
<input type="checkbox"/> งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	<input type="checkbox"/> งานด้านสาธารณสุข
<input type="checkbox"/> งานด้านอื่น ๆ (โปรดระบุชื่อโครงการหรือชื่อกิจกรรมดีเด่นหรือมีความสำคัญ).....	
.....	

ทั้งนี้ ให้ทางวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประสานมาที่ผู้ประสานงาน

ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....E-mail.....Line ID.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

กรุณาส่งแบบตอบรับมาที่

- 1) สแกนเอกสารแบบตอบรับหรือถ่ายภาพส่งที่ เบอร์ติดต่อ 0930709269 อีเมล Siwach1980@hotmail.com หรือ



สแกนคิวอาร์โค้ดหัวหน้าโครงการ (อาจารย์ศิวัช) หรือผู้ประสานงาน (กฤษณา) 0955974016

ส่งเอกสารทางไปรษณีย์ที่ “วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น (โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยขอนแก่น อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40002”



### หนังสือมอบอำนาจ

หนังสือฉบับนี้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งอยู่ที่ ๑๒๓ ถนนมิตรภาพ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดย รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล ตำแหน่ง อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ถือบัตรพนักงานมหาวิทยาลัยในสถาบันอุดมศึกษา เลขที่ ๒๐๓/๒๕๖๐ ออกให้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ และบัตรหมคอายุวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ขอมอบอำนาจให้นายศิวิชัย ศรีโกคางกุล ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ สังกัด วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ถือบัตรพนักงานหน่วยงานในกำกับมหาวิทยาลัยในสถาบันอุดมศึกษา เลขที่ ๖๖/๒๕๖๑ ออกให้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ บัตรหมคอายุวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เป็นผู้ม้ออำนาจในการลงนามในสัญญาจ้างและดำเนินโครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ชื่อโครงการ การสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒. เจ้าของโครงการ (ผู้ให้ทุน) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดเลย จังหวัดหนองคาย จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดยโสธร จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดอำนาจเจริญ และจังหวัดสกลนคร

๓. งบประมาณ (เงินทุนที่ได้รับ) ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๔. ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใด ๆ ตามที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปภายในขอบเขตที่ได้รับมอบอำนาจดังกล่าวเท่านั้น และให้นำเงินเข้าสู่ระบบการเงินของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ก่อนดำเนินโครงการ และปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อเป็นหลักฐาน จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ผู้มอบอำนาจ.....

(รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รับมอบอำนาจ.....

(รองศาสตราจารย์ศิวิชัย ศรีโกคางกุล)

พยาน.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริศักดิ์ เหล่าจันทาม)

พยาน.....

(นายอุเทน บัวแสง)