

องค์การบริหารส่วนตำบล
 สำนักปลัด
 กองคลัง
ที่ นม ๑๑๑๘.๕๖๑๖๗
 กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล
รับที่ ๑๕๕๖

วันที่ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๗

เวลา

ที่ว่าการอำเภอปักธงชัย

ถนนสีปรี นม ๓๐๑๕๐

๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว๖๗๔๗

ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอปักธงชัย ได้รับแจ้งจากจังหวัดนครราชสีมาว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า ในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ให้หน่วยงานรับผิดชอบในส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไข และแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ อนึ่ง จากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับภารกิจ และการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากได้รับการแก้ไขปัญหา ในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและเข้าใจ บริบทของปัญหาเป็นอย่างดีจะช่วยให้อำเภอปักธงชัยไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชนหรือประชาชน ไม่ต้องเดินทางเข้ามายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาลหรือหน่วยงานกลาง จึงเห็นควรสำรวจความพร้อม ในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทาง เพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับคุณภาพการให้บริการในภารกิจการรับเรื่องร้องทุกข์

ในการนี้ อำเภอปักธงชัย จึงขอให้เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายก อบต.ทุกแห่ง
- ๑๗/๙/๒๕๖๗
ส่งเรื่องตามหนังสือที่ส่งมาด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ส.อ. ศุภศักดิ์ งามสร้อย
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายฤทธิเดช เลิศสำโรง)
นายอำเภอปักธงชัย

นางกฤติกา ทิวเกษม
หัวหน้าสำนักปลัด

ที่ทำการปกครองอำเภอ
งานอำนวยความสะดวก

โทร. ๐ ๔๔๔๕ ๒๑๖๑, ๐๖ ๔๑๘๐ ๗๓๗๔

นางศิริพร ฉื่อยกลาง

(นางศิริพร ฉื่อยกลาง)

ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลชุม

(นายเชาว์ ไม้สูงเนิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุม

รายการ QR Code



<https://tinyurl.com/3b9cruen>

แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

0156

ด่วนมาก

30 ก.ค. 2567



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
รับที่ 7859
วันที่ 30 ก.ค. 2567

ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๖๗๔๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ศูนย์ดำรงธรรม จว.นม.
รับเลขที่ 432/67
ลงวันที่ 31 ก.ค. 2567
ณ. 15 น

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการดำเนินการ
เรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้อง ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือ ส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการ ประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับภารกิจและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพ การให้บริการในภารกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ในกรณีนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ มอบหมายให้นางสาวน้อมจิตร์ ทิพย์มณี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐ และนางมนัญญา เมฆบริสุทธิ์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๑ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@opm.go.th

สพ.น. สุจริต มีจิตสำนึก ยึดถือคุณธรรม รวมพลังต่อต้านทุจริต