



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล  
รับที่ ๑๗๘  
วันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๖  
เวลา ๐๙.๕๓

ที่ นม ๐๐๒๓.๒๖/ว ๑๒๔

ที่ว่าการอำเภอปักธงชัย  
ถนนสีปรี นม ๓๐๑๕๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม  
เรียน นายกเทศมนตรี ทุกเทศบาล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง  
อ้างถึง หนังสืออำเภอปักธงชัย ด่วนที่สุด นม ๐๐๒๓.๒๖/ว ๕๒ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๒๓.๑/ว ๗๐  
ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่อำเภอปักธงชัยได้แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบันผ่านระบบสำรวจการดำเนินงานฯ ให้ครบถ้วน ระหว่างวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบดังกล่าว อำเภอปักธงชัยจึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

- ๑) แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) “การสำรวจการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)”
  - ๒) ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)
  - ๓) Facebook กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th) หัวข้อ “คำถามที่พบบ่อย” เมนู “การสำรวจการดำเนินงาน e-Service” ทั้งนี้ สามารถสืบค้นรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.koratdla.go.th](http://www.koratdla.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป  
รองนายก อบต. ต.อ.  
- รือไรทอง  
ทิวทัศน์ อำเภอปักธงชัย  
เพื่อ ส่ง ส.ส. นครราชสีมา ชื่อ ทวีศักดิ์ สัตตยสาร  
๑๖/๐๑/๖๖ จัดส่งตาม



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
โทร. / โทรสาร ๐ - ๔๔๔๔ - ๑๖๔๒  
(นางกฤติกา ไชยชวคุปต์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

สิบเอก  
(พิทักษ์ เมธานวงศ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ขอแสดงความนับถือ

(นายโกศล ชวกรวิเศษ)  
ปลัดอำเภอ รักษาการนายก อบต.  
นายสังวรณ์ ชัยรัตน์

(นายเชาว์ ไผ่สูงเนิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล