

กองช  
 กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

อว ๖๖๐๓๐๑.๑๗/ว.๑๕๕๓



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล  
รับที่..... ๖๐๐  
วันที่..... ๕ เม.ย. ๒๕๖๗  
เวลา.....

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

๑๒๓ ถนนมิตรภาพ

อำเภอเมืองขอนแก่น

จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๒

๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตส่งใบเสนอราคาโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลตุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการ  
๒.หนังสือมอบอำนาจ

ตามประกาศ ก.อบต. เรื่อง การขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดจ้างสถาบันการศึกษาตามรายชื่อดังกล่าวดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้สำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย ๔ งาน โดยต้องกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีระยะเวลาที่สำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันที่ได้รับการคัดเลือกและขึ้นบัญชีดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวสำเร็จตามวัตถุประสงค์และได้มาตรฐานทางวิชาการ โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ประจำวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น) จึงใคร่ขอเชิญองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำโครงการดังกล่าว เพื่อดำเนินการสำรวจภายในกรอบระยะเวลา ๑๒ เดือน (ทั้งปีงบประมาณ)

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขออนุญาตเสนอราคาโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม ในราคา ๑๔,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ในจำนวนเงินดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลตุม จะได้รับ ๑) เล่มรายงานการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ เล่ม ๒) แผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น และ ๓) หนังสือรับรองคะแนน จำนวน ๒ ชุด

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งที่จะเป็นหน่วยงานในการออกแบบสำรวจ และประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม และขอรับรองว่าทางวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น จะดำเนินการภายใต้จรรยาบรรณการทำวิจัยโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


วันที่ ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๓  
- ๑๗/๗/๒๕๖๓  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
คณบดี วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
โดย ผศ.ดร.วิภาดา อธิษฐานกุล  
ของศูนย์บริการและพัฒนาราชนานาชาติ  
ของศูนย์บริการและพัฒนาราชนานาชาติ  
ของศูนย์บริการและพัฒนาราชนานาชาติ  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ๑๗/๗/๒๕๖๓

ขอแสดงความนับถือ

ศิริ ดิลกวงกุล

(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิวชัย ศรีโคตวงกุล)

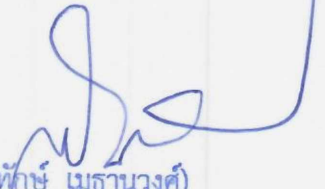
ผู้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี


  
ส.อ.ศุภฤดี จอนสรระน้อย  
เจ้าพนักงานธุรการ

โทรศัพท์ ๐๘๑-๐๕๓-๐๕๓๐ และ ๐๕๓-๐๗๐๕๒๖๙

โทรสาร ๐๕๓-๒๐๓๘๗๕

งานวิเทศาภิบาล  
  
นางกฤติกา ทิวเกษม  
หัวหน้าสำนักปลัด

สืบเอก  
  
(พิทักษ์ เมธานวงศ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

  
(นายเชาว์ ไม้สูงเนิน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุม