

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตม

ขอบเขตการให้บริการ

ราษฎรที่อาศัยในเขตพื้นที่ตำบลตม

สถานที่/ช่องทางให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตม

ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โทรศัพท์ : ๐๔๔-๔๔๐๑๔๐

เว็บไซต์ www.abttoom.com

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การจัดบริการสาธารณะเป็นภารกิจสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการทั้งตามอำนาจหน้าที่และที่ได้รับถ่ายโอนจากส่วนราชการต่างๆซึ่งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มาตรา ๖๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น เช่น อุทกภัยวาตภัย อัคคีภัย แผ่นดินไหว ตลอดจนภัยอื่นๆที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติหรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้น ซึ่งล้วนเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งท้องถิ่นจะต้องดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนโดยเร็ว

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๑. ประชาชนยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือต่อเจ้าหน้าที่
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตม
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. เจ้าหน้าที่เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา

๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อออกตรวจสอบ/ดำเนินการแก้ไข
ปัญหาตามข้อร้องเรียน /คำร้องขอความช่วยเหลือ
พร้อมทั้งรายงานผลการ แก้ไขปัญหาให้ผู้บังคับบัญชา
ทราบตามลำดับชั้น

๔. ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ

ระยะเวลา

ภายในทันที นับตั้งแต่วันที่เจ้าหน้าที่ได้คำร้องขอหนังสือคำร้องพร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องถูกต้อง ครบถ้วน

รายการเอกสารหรือหลักฐานประกอบที่ต้องใช้

- | | |
|---------------------|--------------|
| ๑. แบบฟอร์มคำร้อง | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. สำเนาบัตรประชาชน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. สำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน ๑ ฉบับ |

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

สามารถติดต่อเพื่อยื่นคำขอหนังสือคำร้อง ได้ที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตูม อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๔๔๐๑๔๐ เว็บไซต์ www.abttoom.com

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของผู้ประสบภัย

เขียนที่.....

วันที่ เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตูม

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/น.ส.).....นามสกุล.....

หน่วยงาน.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์.....ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์

 อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย ภัยแล้ง ภัยหนาว แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม อื่นๆ ระบุ.....ความรุนแรงและลักษณะของภัย เล็กน้อย ปานกลาง มาก

เกิดภัย เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนตำบลตูม ดำเนินการให้ความช่วยเหลือและบรรเทา
ปัญหาความเดือดร้อนในเบื้องต้น ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

.....

ผู้ประสบภัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตูม

- เพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการ

-

.....

คำสั่ง.....

(ลงชื่อ).....

(นายสำรวย ภายจะโปะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตูม

(ลงชื่อ).....

(นายภาณุพันธ์ วุฒิพรชานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตูม

ตัวอย่างแบบฟอร์ม



บันทึก

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตุ้ม

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง.....

ข้าพเจ้า.....เกิดวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
 อายุ.....ปี อาชีพ.....สัญชาติ.....ชื่อบิดา.....ชื่อมารดา.....
 อยู่บ้านเลขที่.....หมู่บ้าน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ขอให้ถ้อยคำต่อ.....ตำแหน่ง.....ด้วยความจริง ดังนี้
 เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....น.ได้เกิดเหตุ
ทำให้ ที่อยู่อาศัย โรงเรือนเลี้ยงสัตว์ โรงเรือนเก็บพืชผลทางการเกษตรของข้าพเจ้า
 ได้รับความเสียหาย บางส่วน ทั้งหมด มีรายละเอียด ดังนี้

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ๑. ที่อยู่อาศัย | กว้าง.....เมตร ยาว.....เมตร |
| ๒. หลังคามุงด้วย <input type="checkbox"/> กระเบื้อง <input type="checkbox"/> สังกะสี <input type="checkbox"/> จาก <input type="checkbox"/> หล้าคา | จำนวน.....แผ่น เป็นเงิน.....บาท |
| ๓. เสา <input type="checkbox"/> ไม้ <input type="checkbox"/> ปูนซีเมนต์ | จำนวน.....ต้น เป็นเงิน.....บาท |
| ๔. ฝาบ้าน <input type="checkbox"/> ไม้กระดาน <input type="checkbox"/> อิฐ | จำนวน.....แผ่น เป็นเงิน.....บาท |
| ๕. ไม้เครื่องบน <input type="checkbox"/> ไม้จริง <input type="checkbox"/> ไม้ไผ่ | จำนวน.....ตัว/ลำ เป็นเงิน.....บาท |
| ๖. ไม้คานล่าง | จำนวน.....ตัว/ลำ เป็นเงิน.....บาท |
| ๗. พื้นบ้าน <input type="checkbox"/> ไม้กระดาน <input type="checkbox"/> ปูนซีเมนต์ | จำนวน.....แผ่น เป็นเงิน.....บาท |
| ๘. ไม้ขนาด ๑.๕ นิ้ว x ๓ นิ้ว x.....ศอก/เมตร | จำนวน.....ตัว เป็นเงิน.....บาท |
| ๙. ไม้ขนาด ๑.๕ นิ้ว x ๔ นิ้ว x.....ศอก/เมตร | จำนวน.....ตัว เป็นเงิน.....บาท |
| ๑๐. ไม้ขนาด ๑.๕ นิ้ว x ๕ นิ้ว x.....ศอก/เมตร | จำนวน.....ตัว เป็นเงิน.....บาท |
| ๑๑. เครื่องครัว..... | จำนวน.....ชิ้น เป็นเงิน.....บาท |
| ๑๒. เครื่องนอน..... | จำนวน.....ชิ้น เป็นเงิน.....บาท |
| ๑๓. สิ่งของอื่นๆ..... | |

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น.....บาท (.....)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายการสิ่งของดังกล่าวข้างต้นได้รับความเสียหายจริง จึงใคร่ขอรับการช่วยเหลือจาก
 ทางราชการต่อไปด้วย ข้าพเจ้าจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

(ลงชื่อ).....ผู้ประสบภัย
 (.....)

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกปากคำ
 (.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
 (.....)

ลงชื่อ.....พยาน
 (.....)