



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตุม สำนักปลัด โทร. ๐-๔๔๔๔-๐๑๔๐

ที่ นม ๘๘๙๐๑/ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตุม ได้ขอความร่วมมือทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในการทำวิจัยประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา จากเดิมปี ๒๕๕๘ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม จำนวน ๔ งาน คือ

- | | |
|---|--------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง | ร้อยละ ๙๔.๐๐ |
| ๒. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | ร้อยละ ๙๓.๐๐ |
| ๓. งานด้านการศึกษา | ร้อยละ ๙๕.๐๐ |
| ๔. งานด้านรายได้หรือภาษี | ร้อยละ ๙๓.๐๐ |

ซึ่งจากภาพรวมในการประเมินของปี ๒๕๕๘ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ ความ

ข้อพิจารณา

องค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา จึงขอความร่วมมือสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในการวิจัยประเมินความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา ปี ๒๕๕๙ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจจำนวน ๔ งาน คือ

๑. งานด้านการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมาคือจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๐๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๐๐

๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๐๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๐๐ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๒.๐๐

๓. งานด้านการศึกษา

พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอบึงขัง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐๐ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๐๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐๐ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๒.๐๐

๔. งานด้านรายได้หรือภาษี

พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลตุม อำเภอบึงขัง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๐๐ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๐๐ และมีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๐.๐๐

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาด้านอื่น ๆ คือ

๑. ควรปรับปรุงคุณภาพน้ำ การทำระบบกรองน้ำที่มีคุณภาพจะช่วยให้มีน้ำสะอาดไว้ใช้ในการอุปโภคบริโภค

๒. ควรมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนลดการทิ้งขยะลงในแม่น้ำ ลำคลอง และช่วยกันดูแลรักษาความสะอาด พร้อมทั้งมีการบำบัดน้ำเสียเพื่อพัฒนาแหล่งน้ำ

๓. ควรซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ให้สามารถสัญจรได้สะดวก และปลอดภัยต่อผู้ใช้ถนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวชลภัศรณี พิงสระน้อย)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายธานีทร์ บุญเย็น)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุม
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

(ลงชื่อ)



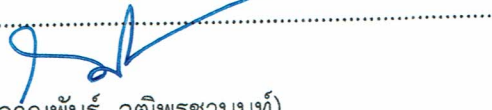
(นายสำรวย กายจะโปะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุม

(ลงชื่อ)



(นายภาณุพันธ์ วุฒิพรชานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุม